

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY WYROBÓW Z KAMIENI NATURALNYCH  
OBOWIĄZUJĄCE W IDEALSTONES SPÓŁKA Z O.O.  
(dalej OWS)

1. IdealStones Spółka z o.o. - zwana dalej IdealStones, prowadzi sprzedaż wyrobów z kamienia, zwanych dalej towarami podmiotom gospodarczym i odbiorcom indywidualnym – zwanych dalej Klientem, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.
2. Ceny netto towarów oferowanych przez IdealStones określone są w cenniku, dostępnym w siedzibie IdealStones.
3. Cennik może podlegać modyfikacjom zgodnie z decyzją IdealStones. W cenniku znajduje się informacja o dacie jego obowiązywania.
4. Obowiązującymi cenami sprzedaży są ceny z aktualnie obowiązującego cennika w dniu sprzedaży.
5. Aktualny cennik unieważnia wszystkie poprzednie cenniki.
6. Sprzedaż towarów potwierdzona jest w każdym wypadku wystawieniem faktury VAT lub paragonem fiskalnym oraz dokumentem wydania towaru z magazynu.
7. Klient, dokonując zakupu zobowiązuje się do dopełnienia warunków płatności, określonych w dokumencie sprzedaży.
8. Klient pokryje wszystkie dodatkowe koszty, w tym koszty windykacji, poniesione przez IdealStones, w przypadku nie wywiązywania się z terminowego uregulowania płatności za zakupione towary.
9. Zamawianie towarów przez Klienta odbywa się w formie pisemnej bądź ustnej.
10. Potwierdzenie przyjęcia do realizacji zamówienia otrzymanego przez IdealStones od Klienta, zobowiązuje Klienta do odbioru i dokonania zapłaty za sprzedane towary w terminie ustalonym przez obie strony.
11. IdealStones może domagać się od Klienta przedpłaty, w zamian za przyjęcie zgłoszonego zamówienia do realizacji. Przedpłatę uważa się za zadatek.
12. Wysokość, termin wpłaty i formę przedpłaty ustala z Klientem IdealStones.
13. IdealStones zastrzega sobie prawo do zatrzymania przedpłaty i roszczeń finansowych od Klienta, w przypadku odmowy odbioru zamówionego towaru przez Klienta.
14. Klienta odbiera zakupiony towar na własny koszt – własnym środkiem transportu, bądź transportem IdealStones, którego koszty pokrywa Klient.
15. IdealStones, na życzenie Klienta dokona załadunku zakupionych przez Klienta towarów, na środek transportu Klienta.
16. Odpowiedzialność za towar po dokonaniu zakupu przez Klienta do momentu jego załadunku na środek transportu, ponosi IdealStones.
17. Zabezpieczenie towaru na środku transportu, na czas jego transportu dokonuje Klient, lub osoba przez niego wskazana na odpowiedzialność Klienta.

18. IdealStones nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, w tym zniszczenie, uszkodzenie lub utratę towaru podczas jego transportu, własnym środkiem transportu Klienta.
19. Jeżeli Klient nie dokona odbioru towarów w określonym terminie, z zastrzeżeniem pkt 20, IdealStones ma prawo obciążyć Klienta kosztami przechowywania towaru w wysokości 20 zł netto za każdy rozpoczęty dzień.
20. Towar zapłacony i nieodebrany w ciągu 3 miesięcy traktowany jest jako towar porzucony w rozumieniu art. 180 kodeksu cywilnego. Klient uznaje taki towar za porzucony, a jego własność przechodzi na IdealStones. Jakakolwiek odpowiedzialność IdealStones w takim przypadku jest wyłączona.
21. IdealStones sprzedaje i wykonuje wyroby zgodnie z polskimi normami i normami obowiązującymi w branży kamieniarskiej.
22. Próbką kamienia przedstawiana przez IdealStones Klientowi stanowi jedynie część naturalnie uformowanego materiału i może jedynie w sposób poglądowy i jedynie w części oddawać charakter danego kamienia. Wszelkie różnice w kolorystyce i strukturze pomiędzy prezentowaną przez IdealStones Klientowi próbką a sprzedanym kamieniem są naturalną cechą kamieni naturalnych. Pęknięcia woskowate, wzdłużne, stożkowate i odpryski naturalne to naturalne pochodne procesów matowienia, antykowania i polerowania. Różnice te są zjawiskiem naturalnym dla materiałów kształtowanych strukturalnie przez przyrodę i nie mogą być podstawą ewentualnych reklamacji ze strony Klienta.
23. IdealStones udziela na terytorium Polski gwarancji na sprzedane towary, jak również na sprzedany i zamontowany przez IdealStones lub podmiot przez niego upoważniony towar przez okres 24 miesięcy od daty jego wydania lub zamontowania – decyduje data uwidoczniiona na dowodzie sprzedaży lub protokole odbioru zamontowanego towaru.
24. Odebranie towaru poprzez odbiór faktury albo paragonu lub zapłatę całości lub części ceny lub fizyczny odbiór towaru przez Klienta potwierdza jednoznacznie zgodność towaru z umową, oraz brak występowania wad jawnych oraz zapoznanie się i akceptację postanowień niniejszych OWS, a w przypadku dokonania montażu zgodnie z pkt. 23, również prawidłowy montaż towaru.
25. Zgłoszenie gwarancyjne jest ważne z dowodem sprzedaży lub protokołem odbioru zamontowanego towaru bez zastrzeżeń przez IdealStones lub podmiot przez niego upoważniony.
26. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty całości wynagrodzenia za towar, transport, montaż lub przechowywanie.
27. Użytkowanie, czyszczenie i konserwacja towaru powinna odbywać się zgodnie ze wskazaniami IdealStones.
28. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność wyłącznie z tytułu wad powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.

29. Odpowiedzialność Idealstones z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej zostaje wyłączona.
30. Wszelkie ewentualne spory wynikające z umowy sprzedaży będą rozstrzygane polubownie lub przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd w Rzeszowie.
31. W przypadku stwierdzenia wady w towarze Klient zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacji na piśmie listem poleconym na adres: IdealStones Sp. z o.o., Rudna Mała 47F, 36-060 Głogów Małopolski lub e-mailowo: idealstones@idealstones.pl lub osobiście w siedzibie IdealStones.
32. Zgłoszenie powinno zawierać: dane Klienta wraz z dokładnym adresem miejsca zamontowania towaru, adresem na który należy kierować korespondencję, kontaktowy numer telefonu, opis i zdjęcia ujawnionej wady, datę stwierdzenia wady, dowód sprzedaży wraz z protokołem odbioru.
33. IdealStones w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamacji:
1. uzna zgłoszoną reklamację i uzgodni termin dokonania naprawy wadliwego towaru, jego wymiany albo zwrotu całości lub części zapłaconej ceny; albo
  2. poinformuje Klienta o nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem;
  3. w sprawach skomplikowanych, IdealStones może zwrócić się do Klienta o umożliwienie dokonania oględzin, a decyzja o ostatecznym rozpatrzeniu reklamacji zostanie wydana niezwłocznie po dokonaniu oględzin i zgromadzeniu niezbędnych informacji, opinii oraz ekspertyz.
34. Termin naprawy lub wymiany towaru zostanie ustalony indywidualnie z Klientem, mając na uwadze, w szczególności: terminy realizacji zamówień materiałów z którego wykonany jest towar u dostawców Idealstones; czas dokonania przez Klienta wyboru towaru wykonanego z innego materiału z aktualnej oferty IdealStones w przypadku braku w ofercie towaru wykonanego z reklamowanego materiału, przeznaczonego do wymiany; niezbędnego czasu potrzebnego do realizacji wszystkich procesów technologicznych koniecznych dla wytworzenia towaru; odległości pomiędzy miejscem położenia towaru, a siedzibą Idealstones.
35. Zwrot zapłaconej ceny nastąpi na numer konta podany przez Klienta na piśmie po uznaniu gwarancji w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszej informacji przez Idealstones.
36. Klient jest zobowiązany do współdziałania z IdealStones w zakresie realizacji procedury reklamacyjnej, a w szczególności ustalenia akceptowalnego przez obie strony terminu wizyty oraz udziału w oględzinach i odbiorze wykonanej naprawy lub wymiany pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
37. Koszty związane z wykonaniem naprawy gwarancyjnej, wynikającej z uznanego zgłoszenia reklamacyjnego ponosi IdealStones.
38. IdealStones nie ponosi odpowiedzialności za wady osprzętu związanego z towarem, takich jak baterie umywalkowe, umywalki itp. oraz ewentualne szkody w tym zakresie.

39. Tolerancja wymiarowa elementów ciętych, tolerancja montażowa, tolerancja grubości i tolerancja pomiarowa wynosi 2 mm.

40. IdealStones nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. wszelkie wady czy usterki wynikłe z następstwa przeróbki, obróbki lub montażu towaru przez inne podmioty niż IdealStones;
- b. wady jawne, widoczne w chwili sprzedaży lub montażu;
- c. wady i uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z ogólnymi zasadami użytkowania i niewłaściwej konserwacji towaru;
- d. inne uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych oraz innych okoliczności, które miały miejsce po odbiorze towaru;
- e. wady i uszkodzenia, z powodu których obniżono cenę towaru;
- f. wady i uszkodzenia powstałe w wyniku celowego uszkodzenia towaru;
- g. zmiany zachodzące w kamieniu będące efektem naturalnych procesów;
- h. drobne pęknięcia włoskowate, nieregularności w strukturze, czy przerosty, które są świadectwem prawdziwości naturalnego materiału, jakim jest kamień;
- i. różnice w odcieniu i w wymiarze (zgodnie z pkt. 39);
- j. wady powstałe w związku z zaplamieniem towaru środkami chemicznymi niestosowanymi i nieprzeznaczonymi do konserwacji lub czyszczenia kamienia;
- k. wszelkie oczekiwania Klienta dotyczące jakości lub zakresu umowy odbiegające od przyjętego przez IdealStones standardu, z wyjątkiem tych przypadków, w których w umowie dokonano zapisu o zmianie standardu realizacji umów
- l. IdealStones nie ponosi odpowiedzialności za stonevision, ponieważ wizualizacja ma charakter jedynie poglądowy. Efekt łączenia elementów kamiennych, może odbiegać od tego przedstawionego na wizualizacji. Ze względu na drobne pęknięcia oraz mikro uszkodzenia, które nie są widoczne w chwili wykonywania stonevision
- m. akceptacja przez klienta rysunku wykonawczego, wyłącza odpowiedzialność wykonawcy za rozmieszczenie otworów